

י"ז חשון תשע"א  
25 אוקטובר 2010

מס' תיק 056321/10

לכבוד  
מר חיים דה יונג  
חשמונאים 73127

מר דה יונג הנכבד,

**הנדון: שירותי הדואר בישוב חשמונאים**  
סימוכין: פנייתך מתאריך 21/07/2010

בעקבות יציאתה של מחלקת הדואר ביישוב חשמונאים לחופשת לידה, נערכה חברת דואר ישראל להכשרת מחליפה לתפקיד זה.

לצערנו, נוכח גידול הניכר בכמויות הדואר שהתקבלו במהלך תקופה האחרונה, נוצרו עיכובים בתהליך חלוקת הדואר ליעדו.

בנסיבות אלו, תוגברה מחלקת הדואר בעובדים נוספים ולמעשה הצלחתנו להתגבר על הפיגור בחלוקת הדואר.

מבדיקה שנערכה, עולה כי כעת חלוקת הדואר שבה לסדרה והיא מבוצעת מדי יום כנדרש.

שלוחה לך אפוא התנצלותנו הכנה על העיכוב אשר חל בטיפול בדברי הדואר ובהעברתם ליעדם.

חברת דואר ישראל תמשיך ותפעל לשיפור השירות ולמניעת מקרים דומים בעתיד.

לשירותך.

בכבוד רב,

אורי עופר

הממונה על הדואר ביו"ש



בכל מקום, בשביל כולם

מרחב יו"ש

רחוב יפו 23

ירושלים 91999

טל: 02-6290042 פקס: 02-6290050

חברת דואר ישראל בע"מ, רח' יפו 23, ת.ד. 226 ירושלים 91999  
טל': 076-8872041 פקס: 076-8872050, [www.israelpost.co.il](http://www.israelpost.co.il)